

Konfliktløsning (modul 1)

Vi kender det alt for godt. I privatlivet og på arbejdspladsen. Mennesker mødes og konflikt opstår. Nogle konflikter forbliver skjulte, andre bryder ud i lys luge. Oftest opleves konflikter som ubehagelige, og hvis de forbliver uløste, kan de blokere samarbejdet og føre til brud mellem de involverede parter.

På kurset vil vi arbejde med konflikter på et teoretisk og praktisk plan. Du vil blive præsenteret for teknikker til at forstå, hvordan konflikter opstår og udvikler sig, og du vil komme til at arbejde med eksempler på konflikt i din egen hverdag.

Formål:

At give deltagerne redskaber til at tackle konflikter i hverdagen på en konstruktiv måde.

Indhold:

- Konflikter - hvordan opstår de?
- Hvad skal der til for at løse en konflikt?
- Forskellige dimensioner i konflikter
- Konflikttrappen
- Sprog der skaber og løser konflikter
- Forskellighed som ressource

Metode: Undervisningsformen er baseret på dialog, og der veksles mellem oplæg, debat og øvelser. Det forventes at deltagerne bidrager med egne erfaringer med konflikter.

Tid: mandag den 6. og 13. september, kl.16.30 – 19.40

Tilmelding på mail til Lilian Heneberg – heneberg@3f.dk

Oplys modulnavn, eget navn, cpr, adresse, postnr., by og tlf.nummer

Sidste frist for tilmelding til kurserne er mandag den 16. august 2010